

Надаючи згоду на здійснення Автоплатежів (рекурентних платежів) з використанням збережених облікових даних у мобільному додатку Sense Super App, Клієнт підтверджує, що у повній мірі ознайомлений з правилами та умовами їх проведення відповідно до правил та умов міжнародної платіжної системи, в межах якої емітовано платіжну картку Клієнта. Нижче наведено витяги з правил відповідних платіжних систем, що регламентують Автоплатежі (рекурентні платежі).

Витяг з Правил міжнародних платіжних систем VISA та MASTERCARD

Зміст

Витяг з правил міжнародної платіжної системи VISA.....	2
Загальні правила Visa та правила використання продуктів та послуг Visa	2
Витяг з правил міжнародної платіжної системи MASTERCARD	6
Правила обробки операцій	6
Керівництво з процедури повернення коштів. Версія для Мерчанта.....	9

Витяг з правил міжнародної платіжної системи VISA

Загальні правила Visa та правила використання продуктів та послуг Visa

5.8.10.1 Вимоги до часткових платежів, авансових платежів та операцій із використанням збережених облікових даних

Мерчанти (Торговець) або оператор цифрового гаманця (DWO), який обробляє часткові платежі, авансові платежі та операції з використанням збережених облікових даних, повинен дотримуватися вимог, які викладені у Таблиці 5-18, Загальні вимоги щодо часткових платежів, авансових платежів та операцій із використанням збережених облікових даних та, в залежності від обставин, вимог, які викладені у Таблиці 5-19, Спеціальні вимоги до часткових платежів, авансових платежів та операцій із використанням збережених облікових даних.

Ці вимоги не поширюються на нижченаведене, коли Мерчант або оператор цифрового гаманця використовує збережені облікові дані для здійснення однієї операції або однієї покупки:

I Операція No-Show (сплата послуг за не заїзд)

I Операція, що передбачає виправлену суму або відстрочений платіж

I Операція, що передбачає додаткову авторизацію

I Операція, за якої Мерчанту або оператору цифрового гаманця дозволяється надіслати новий запит на авторизацію для тієї ж операції

I Операція, за якої було отримано відмову в авторизації та надіслано повторний запит на авторизацію

Таблиця 5-18: Загальні вимоги щодо часткових платежів, авансових платежів та операцій із використанням збережених облікових даних

Вимога	Опис
Розкриття інформації та Угода	<p>Перш ніж Мерчант або оператор цифрового гаманця збереже платіжні дані для майбутньої операції або завершить передоплату чи часткову оплату, він повинен отримати пряму інформовану згоду Власника Картки з умовами угоди, яка містить усе з перерахованого нижче:</p> <p>I Інформацію, яка пов'язана з Операцією, включно з:</p> <ul style="list-style-type: none">– Описом товарів та послуг– Загальною вартістю покупки– Правилами скасування та повернення коштів, включаючи дату, коли перестають діяти будь-які права на скасування без стягнення передоплати– Якщо дозволено стягувати додаткову плату, підтвердження будь-якої нарахованої доплати та відповідне розкриття інформації <p>I Інформація про Мерчанта, включно з:</p> <ul style="list-style-type: none">– Місцем розташування торгової точки

	<p>– Адресою, адресою електронної пошти та номером телефону для зв'язку з Мерчантом щодо Операцій</p> <p>І Правила та умови, пов'язані зі збереженими обліковими даними та майбутніми операціями (у відповідних випадках), включно з:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Номером рахунку, який буде використовуватися для здійснення оплати (лише останні чотири цифри), оскільки він може час від часу оновлюватися – Тим, як Власника Картки буде повідомлено про внесення будь-яких зміни до угоди – Сумою операції або описом того, як буде визначатися сума операції – Валютою операції – Тим як будуть використовуватися збережені облікові дані – Строками здійснення і періодичністю операцій (не застосовується, якщо збережені облікові дані будуть використовуватися для незапланованих операцій із збереженими обліковими даними). – Якщо збережені облікові дані будуть використовуватися для незапланованих операцій із збереженими обліковими даними, подія, яка зумовить операцію (наприклад, якщо залишок коштів Власника Картки впаде нижче певної суми) – Дата закінчення строку дії угоди, за наявності – Тривалість будь-якого пробного періоду, вступної пропозиції або акційного періоду <p>Під час укладення угоди з Власником Картки всі вимоги, які пов'язані з конкретними видами операцій, мають чітко відобразитися в той час, коли Власник Картки надає свою згоду, і повинні відобразитися окремо від загальних умов для покупки.</p> <p>В Європейському регіоні: Мерчант повинен надати Власнику Картки підтвердження щодо укладення угоди про рекурентні (регулярні) операції протягом 2 робочих днів.</p> <p>В Європейському регіоні: Для незапланованих операцій із використанням збережених облікових даних, Мерчант повинен сповістити Власника Картки про будь-яку зміну суми операції або про зміну будь-яких інших умов угоди принаймні за 2 робочі дні до такої зміни. Мерчант повинен зберігати цю інформацію протягом строку дії угоди та надавати її Власнику Картки або Емітенту за письмовим запитом.</p>
Сума	Рекурентна (регулярна) операція або незапланована операція із використанням збережених облікових даних не повинна

	включати будь-які фінансові витрати, відсотки чи умовно нараховані відсотки.
Повернення коштів	Мерчант повинен повернути всю сплачену суму, якщо Мерчант не дотримувався правил та умов продажу або обслуговування.

Таблиця 5-19: Спеціальні вимоги щодо часткових платежів, авансових платежів та операцій із використанням збережених облікових даних

Рекурентна (регулярна) операція	<p>Мерчант повинен виконати все нижчеописане:</p> <p>І Забезпечити просту процедуру скасування, і, якщо заявка Власника Картки спершу було прийнято в режимі онлайн, принаймні забезпечити процедуру онлайн-скасування.</p> <p>І Включити визначені дати або встановлені проміжки часу, коли будуть оброблятися операції.</p> <p>І Принаймні за 7 днів до здійснення рекурентної операції, повідомити Власника Картки електронною поштою або за допомогою іншого узгодженого способу зв'язку, якщо будь-що з наведеного нижче:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Пробний період, вступна пропозиція або акційний період закінчується. <p>Мерчант повинен включити в повідомлення суму та дату здійснення наступних рекурентних операцій, а також додати посилання або інший простий механізм, який дозволить Власнику Картки легко скасовувати операції онлайн або за допомогою SMS/текстового повідомлення.</p> <ul style="list-style-type: none"> – В Європейському регіоні: Будь-що з наведеного нижче: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Минуло більше 6 місяців після здійснення останньої рекурентної операції. ▪ Угоду про здійснення рекурентної операції було змінено, включаючи суму рекурентної операції, дату здійснення рекурентної операції або будь-які інші умови угоди.
---------------------------------	---

Крім того, Мерчант, який обробляє операції з використанням збережених облікових даних (крім збережених облікових даних, що використовуються в транзитному цифровому гаманці під час операції за наявності банківської карти чи в присутності власника карти), повинен дотримуватися вимог, викладених в Таблиці 5-20, Вимоги до обробки операцій із використанням збережених облікових даних.

Таблиця 5-20: Вимоги до обробки операцій із використанням збережених облікових даних

Вимога	Опис
Перед збереженням облікових даних	Після укладення угоди з Власником Картки в письмовій формі та перед тим як буде здійснено першу операцію, Мерчант повинен або:

	<p>I Надіслати запит на авторизацію для суми операції</p> <p>I В разі, якщо платіж необов'язковий, надіслати запит на верифікацію облікового запису.</p> <p>Для рекурентної операції, операції з розстрочкою платежу або незапланованої операції із використанням збережених облікових даних застосовуйте відповідний індикатор у полі середовища POS.</p> <p>Якщо початковий запит на авторизацію або верифікацію облікового запису не було схвалено, Мерчант не повинен зберігати облікові дані.</p>
Загальні вимоги до обробки	<p>I Перед тим як обробляти операцію, ініційовану Власником Картки, Мерчант також повинен підтвердити особу Власника Картки (наприклад: за допомогою ідентифікатора входу та пароля).</p> <p>I Сума авторизації не повинна перевищувати суму окремої операції або суму часткової оплати, залежно від обставин.</p> <p>I Під час операції із збереженими обліковими даними:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Повинен використовуватися код 10 для режиму входу в POS термінал – Для рекурентної операції, операції з розстрочкою платежу або незапланованої операції із використанням збережених облікових даних повинен використовуватися відповідний індикатор у полі середовища POS.
Відхилення запиту на авторизацію	<p>Якщо запит на авторизацію для операції, ініційованої Мерчантом із використанням збережених облікових даних, відхилено, Мерчант повинен письмово сповістити Власника Картки та надати можливість Власнику Картки здійснити оплату іншими способами впродовж принаймні 7 календарних днів.</p>

11.10.3 Умови ініціювання спорів 13.2: Скасована рекурентна операція

11.10.3.1 Умови ініціювання спорів 13.2: Скасована рекурентна операція – підстави для спорів

Емітент може ініціювати спір відповідно до пункту “Умови ініціювання спорів 13.2: Скасована рекурентна операція” з наступних причин:

Таблиця 11-98: Умови ініціювання спорів 13.2: Скасована рекурентна операція – підстави для спорів

Умови ініціювання спорів 13.2: Скасована рекурентна операція – підстави для спорів	Країна/Регіон
Або: I Власник Картки скасував свій дозвіл на списання плати з рахунку за рекурентну	Усі

операцію або, в Європейському регіоні, за операцію з розстрочкою платежу. І Еквайр або Мерчант отримали повідомлення перед обробкою операції про те, що рахунок Власника Картки було закрито або, в Європейському регіоні, кошти були вилучені або Власник Картки помер.	
---	--

Витяг з правил міжнародної платіжної системи **MASTERCARD**

Правила обробки операцій

5.4 Операції з рекурентними платежами

Операція з рекурентними (регулярними) платежами – це операція, яка здійснюється згідно з угодою, укладеною між Власником Картки та Мерчантом, за допомогою якої Власник Картки уповноважує Мерчанта зберігати та використовувати дані рахунку Mastercard Власника Картки або (де це можливо) дані рахунку Maestro періодично та на постійній основі, без зазначення кінцевої дати. Дані можуть використовуватися періодично, наприклад, щомісяця, щокварталу або щорічно, або за потреби для «поповнення» рахунку Власника Картки у Мерчанта. Операція з рекурентним платежем може бути на змінну або фіксовану суму, як зазначено в угоді. Операція з рекурентним платежем відрізняється від операції з платежем у розстрочку тим, що вказується кількість платежів в розстрочку.

Еквайр повинен переконатися в тому, що Мерчант зберігає письмову згоду Власника Картки з умовами угоди про здійснення операцій з рекурентними платежами. Мерчант не повинен постачати товари або надавати послуги відповідно до угоди про здійснення операцій з рекурентними платежами після отримання повідомлення про її анулювання від Власника Картки або Емітента, або про те, що Рахунок, дані якого збережені, не підлягає обслуговуванню.

5.4.1 Виставлення рахунків Мерчантом за послуги підписки

Нижченаведені Стандарти застосовуються до операцій з рекурентними платежами, ініційованими Мерчантом, який виставляє рахунки за підписку, відповідно до яких Власник Картки погодився на те, щоб Мерчант здійснював постійну та/або періодичну доставку фізичних продуктів або цифрових товарів, починаючи з 22 вересня 2022 року:

1. Мерчант повинен оприлюднити умови підписки одночасно із запитом на дані платіжної картки. Розкриття інформації має включати суму, на яку буде виставлено рахунок і періодичність виставлення рахунків (наприклад, "Вам буде виставлено рахунок на сплату 9,95 доларів США на місяць, доки ви не скасуєте підписку). Мерчанти, які використовують модель виставлення рахунків за негативним опціоном, також повинні розкривати умови пробного періоду, включаючи будь-які початкові збори, тривалість пробного періоду, а також вартість та періодичність подальшої підписки (наприклад, сьогодні вам буде виставлено рахунок на сплату 2,99 доларів США за 30-денну пробну версію. Після завершення пробного періоду, вам щомісяця буде виставлено рахунок в розмірі 19,99 доларів США, доки ви не скасуєте підписку.").

Мерчант в електронній комерції повинен:

- a. Чітко та помітно відображати умови підписки на будь-яких веб-сторінках із описом платежів та замовлень; і

б. Зафіксувати прийняття Власником Картки умов підписки перед оформлення заявки на підписку.

Надання посилання на іншу веб-сторінку або звернення до Власника Картки із вимогою розгорнути вікно повідомлення або прокрутити веб-сторінку вниз, щоб переглянути умови підписки, не задовольняє цю вимогу.

2. Одразу після того, як Власник Картки завершить оформлення заявки на підписку, Мерчант повинен негайно надіслати Власнику Картки підтвердження заявки на підписку електронною поштою або іншими засобами електронного зв'язку, яке містить умови підписки та чітку інструкцію щодо процесу скасування підписки.

3. Щоразу, коли Мерчант отримує схвалений запит на авторизацію, Мерчант повинен надати Власнику Картки квитанцію про здійснення операції електронною поштою або за допомогою інших засобів електронного зв'язку, яка містить інструкцію щодо процесу скасування підписки (і тим самим відкликає дозвіл на будь-які наступні рекурентні платежі).

4. Мерчант повинен забезпечити можливість скасувати підписку в режимі онлайн чи в електронному вигляді (подібний до скасування підписки на електронні листи чи в будь-який інший електронний спосіб) або надати чіткі інструкції щодо процесу скасування підписки, які легко доступні в режимі онлайн (наприклад, посилання «Керувати підпискою» або «Скасувати підписку» на головній сторінці мерчанта).

5. Для будь-якої підписки, за якої рахунки виставляються рідше ніж один раз на шість місяців (180 днів), Мерчант повинен надіслати Власнику Картки електронне нагадування принаймні за сім днів, але не більше ніж за 30 днів до наступної дати виставлення рахунку, що включає умови підписки та чіткі інструкції щодо того, як скасувати підписку. У графі теми повідомлення має бути чітко зазначено, що воно стосується майбутніх платежів Власника Картки (наприклад «Важлива інформація про найближче стягнення плати з вашого рахунку»), а повідомлення має відрізнятися від маркетингових повідомлень, які надсилаються Власнику Картки в інших випадках.

5.4.2 Виставлення Мерчантом рахунків з негативним опціоном

Мерчант, який використовує модель виставлення рахунків з негативним опціоном, пропонує Власнику Картки можливість придбати підписку, щоб автоматично отримувати один або декілька фізичних продуктів (наприклад, косметичку, медичні товари або вітаміни), цифрові товари чи послуги на регулярній основі (наприклад, щотижня, щомісяця, раз на півроку або щорічно). У цьому розділі термін "продукт" означає або фізичний продукт, або цифровий товар.

Послуга підписки може бути ініційована за угодою між Власником Картки та Мерчантом, згідно з якою Власник Картки погоджується отримувати від Мерчанта зразок продукту чи послуг (безкоштовно або за номінальною ціною) протягом пробного періоду. Зразок може бути більшим, однаковим за розміром або меншим аніж продукт, наданий Мерчантом протягом періоду підписки. Для цілей цього Правила 5.4.2 пробний період означає заздалегідь визначений проміжок часу, впродовж якого Власник Картки може оцінити характеристики продукту або послуги, такі як його якість або корисність, щоб визначити, чи хотів би Власник Картки:

- Купувати продукт або послугу в разовому порядку або на постійній основі; чи
- Повернути продукт (за можливості) Мерчанту.

Після закінчення пробного періоду Мерчант може використовувати дані облікового запису, які були надані Мерчанту Власником Картки, для здійснення операцій на регулярній основі кожного разу, коли продукт відправляється, доставляється або іншим чином стає доступним для Власника Картки, доки:

- Власник картки не вживе заходів для розірвання угоди з Мерчантом (наприклад, повідомить Мерчанта про скасування підписки);
- Мерчант не припинить дію угоди; чи
- Не закінчиться термін дії підписки.

Наведені нижче стандарти застосовуються до рекурентних (регулярних) платежів, пов'язаних із виставленням Мерчантом рахунків за негативним опціоном:

1. Для цифрових товарів і послуг, для яких пропонується пробний період більше семи днів: не пізніше ніж за три дні та не раніше ніж за сім днів до закінчення пробного періоду, Мерчант повинен надіслати Власнику Картки повідомлення з нагадуванням про те, що почне діяти план підписки, якщо Власник Картки не скасує її або коли умови зміняться. Це повідомлення має містити основні умови підписки та чіткі інструкції щодо процесу скасування підписки. Це повідомлення з нагадуванням може бути надіслане електронною поштою або в будь-який інший електронний спосіб.

2. Для фізичних товарів:

а. Еквайр повинен обробляти всі подальші операції з рекурентними платежами, використовуючи той самий ідентифікатор Мерчанта в DE 42 (ідентифікатор акцептанта картки) і назву Мерчанта в DE 43, підполе 1 (назва акцептанта картки), які Еквайр використовував для початкової операції.

б. Після закінчення пробного періоду Мерчант повинен надати Власнику Картки наступну інформацію та отримати пряму згоду Власника Картки щодо цієї інформації, перш ніж Мерчант зможе подати запит на авторизацію для початкової операції з рекурентним платежем для повнорозмірного продукту або продукту за звичайною ціною:

- Початок терміну дії підписки
- Сума операції
- Дата оплати за операцією

ПРИМІТКА: Після того, як Власник Картки надасть свою згоду, Мерчант не зможе змінювати цю дату; проте Мерчант може запропонувати більш пізню дату оплати до отримання згоди, якщо в результаті запиту на авторизацію Емітент відхилить операцію через недостатню кількість коштів на рахунку Власника Картки.

- Назва Мерчанта, так як вона має бути написана у виписці Власника Картки
- Інструкції щодо припинення циклу рекурентних (регулярних) платежів (наприклад, скасування підписки) за бажанням Власника Картки

3. Кожного разу, коли Мерчант отримує повідомлення про те, що запит на авторизацію було схвалено, Мерчант повинен надати Власнику Картки квитанцію про здійснення операції електронною поштою або за допомогою іншого електронного способу зв'язку (наприклад, SMS-повідомлення), включаючи інструкції щодо припинення циклу рекурентних (регулярних) платежів (наприклад, скасування підписки). Якщо Мерчант надає Власнику Картки квитанцію за проведеною операцією після того, як запит на авторизацію було відхилено, у квитанції за проведеною операцією має бути вказана причина відхилення авторизації.

4. Мерчант повинен надати Власнику Картки письмове підтвердження в друкованому або електронному вигляді принаймні за сім (7) днів перш ніж:

- Мерчант переглядатиме умови оплати за підпискою

– Цикл рекурентних (регулярних) платежів буде припинено або Мерчантом, або Власником Картки, і в цьому випадку повідомлення має бути надіслано не пізніше ніж через сім днів після того, як Власник Картки прийме рішення про подібне припинення.

Додаткову інформацію про вимоги до реєстрації для Мерчантів, які продають фізичні товари та використовують модель виставлення рахунків за негативним опціоном, див. у розділі 9.4.10 Керівництва з правил та процедур безпеки.

Керівництво з процедури повернення коштів. Версія для Мерчанта

Спир Власника Картки щодо рекурентної операції

Рекурентна операція допускає неперервне виставлення рахунків без визначеної дати завершення.

Умови повернення коштів. Власник Картки зв'язався з емітентом, заявивши про один з випадків наведених нижче:

- Власник Картки сповістив мерчанта про скасування рекурентної операції, а мерчант продовжив виставляти рахунки власнику картки.
- Власник картки не був обізнаний про те, що він надав згоду на здійснення рекурентної операції.

Часові рамки.

Для операцій всередині Китаю: протягом 90 календарних днів з дати розрахунків за операцією.

Для всіх інших операцій: протягом 120 календарних днів з дати розрахунків за операцією.

Спир Емітента щодо рекурентної операції

Умови повернення коштів.

Для операцій всередині Китаю, одне з наступного:

1. Емітент раніше здійснив повернення коштів за спірною рекурентною операцією з тим самим номером банківської карти (PAN) і мерчантом.
2. Емітент попередньо сповістив мерчанта або еквайра про необхідність скасувати рекурентну операцію до того, як відбулася спірна операція.

Для всіх інших операцій, одне з наступного:

1. Емітент вніс рахунок до Сервісу скасування платежів (PCS) до того, як відбулася спірна операція.
2. Емітент раніше здійснив повернення коштів за спірною рекурентною операцією з тим самим номером банківської карти (PAN) і мерчантом.
3. Емітент попередньо сповістив мерчанта або еквайра про необхідність скасувати рекурентну операцію до того, як відбулася спірна операція.